

# Dépannage et urgences

Une situation urgente ? Une panne d'électricité ?  
Enedis est là pour vous accompagner.

## Vous n'avez plus d'électricité ?

**En cas de coupure d'électricité (travaux ou incident sur le réseau), retrouvez les informations essentielles en temps réel sur le site internet d'Enedis.**

Où que vous soyez, accédez facilement aux informations concernant l'état du réseau électrique dans votre commune : rues concernées par la coupure, heure de rétablissement prévisionnelle, bons réflexes à adopter mais aussi possibilité de réaliser un auto-diagnostic selon votre équipement.



[enedis.fr/panne-et-interruption](https://enedis.fr/panne-et-interruption)

## Une situation dangereuse ?

**Attention, ne touchez à rien si vous êtes dans l'une des situations suivantes :** câble électrique à terre, coffret cassé, odeur de brûlé/trace de noir compteur ou disjoncteur sans capot, étincelles sur câble électrique, grésillements au niveau des compteurs / disjoncteurs ou toutes autres situations qui vous semblent dangereuses.

**Dans ce cas, contactez immédiatement le service d'urgence dépannage :**

**09 72 67 50 + n° du département**

(appel non surtaxé - disponible 24h/24 et 7j/7)